

# **Datenschutzerklärung Batteriemagementsystem (BMS) Portal und mobile Anwendungen (App)**

## **Installation der App oder Nutzung des BMS-Portals**

Gemäß den Datenschutzgesetzen, wie der Datenschutz-Grundverordnung (EU) 2016/679 (**DSGVO**), sind wir verpflichtet, Ihnen bestimmte Informationen darüber zur Verfügung zu stellen, wer wir sind, wie wir Ihre personenbezogenen Daten und zu welchen Zwecken wir sie verarbeiten und welche Rechte Sie in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten haben.

Bevor Sie die App installieren oder das BMS-Portal nutzen, lesen Sie bitte diese Richtlinie hinsichtlich unserer Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten sorgfältig durch (einschließlich Ihres Namens, Ihrer Kontaktdaten, Finanz- und Gerätedaten).

## **Ausübung Ihrer Rechte**

EnerSys und unsere weltweiten Tochtergesellschaften (**wir**) verpflichten sich zum Schutz Ihrer personenbezogenen Daten und zur Wahrung Ihrer Privatsphäre. Sie können Ihre Datenschutzrechte jederzeit ausüben, indem Sie uns über [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com) kontaktieren.

## **Einführung**

Diese Richtlinie und alle zusätzlichen Nutzungsbedingungen, die durch Bezugnahme aufgenommen werden, gelten für Ihre Nutzung von:

- **ENS Connect**, die mobile Anwendungssoftware (**App**), die auf mobilen Betriebssystem-Plattformseiten (**App-Seite**) zum Download bereitsteht, nachdem Sie eine Kopie der App auf Ihr Mobiltelefon oder -gerät (**Gerät**) heruntergeladen oder gestreamt haben.
- **Xinx Efficiency Management Portal**, das Online-Portal (**Portal**), das Wi-iQ® - Batterieüberwachungsgerätedaten liest und Analysen über das Xinx-Portal ermöglicht, das die Batterieleistung darstellt.
- Allen Diensten, auf die über die App oder das Portal (**Dienste**) zugegriffen werden kann und die auf der App, dem Portal oder anderen Websites von uns (**Serviceseiten**) verfügbar sind. Diese Richtlinie bildet die Grundlage für die Verarbeitung personenbezogener Daten, die wir von Ihnen erheben oder die Sie uns zur Verfügung stellen. Die Dienste sind nicht für Kinder bestimmt und wir erheben wissentlich keine Daten über Kinder. Bitte lesen Sie die folgenden Hinweise sorgfältig durch, um unsere Verfahren in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten und den Umgang damit zu verstehen.

## **Wichtige Informationen und Angaben zu uns**

EnerSys besteht aus verschiedenen Rechtspersonen; Einzelheiten hierzu finden Sie auf unserer Website [www.enersys.com](http://www.enersys.com). Bei Nennung des Namens „EnerSys“ beziehen wir uns auf das betreffende Unternehmen der EnerSys-Gruppe, das für die Verarbeitung Ihrer Daten verantwortlich ist und das Ihnen bei der Nutzung unserer Serviceseiten eindeutig genannt wird. EnerSys handelt als Datenverantwortlicher für die Serviceseiten.

## **Kontakt details**

Unsere vollständigen Angaben:

- Vollständiger Name der juristischen Person: EH Europe GmbH (EnerSys)
- E-Mail-Adresse: [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com)
- Postanschrift: Baarerstrasse 18, 6300 Zug,

Sie haben das Recht, jederzeit bei der Aufsichtsbehörde für Datenschutzfragen oder einer anderen zuständigen Aufsichtsbehörde eines EU-Mitgliedstaats Beschwerde einzulegen, wenn die App heruntergeladen und im Europäischen Wirtschaftsraum (**EWR**) genutzt wird.

## **Änderungen der Datenschutzerklärung und Ihre Informationspflicht bei Änderungen**

Wir überprüfen unsere Datenschutzerklärung regelmäßig. Diese Version wurde zuletzt am 5. November 2020 aktualisiert. Im Falle von Änderungen werden diese auf den Serviceseiten veröffentlicht. Die neue Richtlinie kann auf dem Bildschirm angezeigt werden und Sie müssen möglicherweise die Änderungen lesen und akzeptieren, um Ihre Nutzung der App, des Portals oder der Dienste fortzusetzen.

Es ist wichtig, dass die personenbezogenen Daten, die wir über Sie speichern, korrekt und aktuell sind. Bitte halten Sie

uns auf dem Laufenden, wenn sich Ihre personenbezogenen Daten während unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen ändern.

### **Links von Dritten**

Unsere Websites können gelegentlich Links zu und von den Websites unserer Partnernetzwerke, Werbetreibenden und verbundenen Unternehmen enthalten. Bitte beachten Sie, dass für diese Websites und alle Dienste, auf die darüber zugegriffen werden kann, eigene Datenschutzrichtlinien gelten und dass wir keine Verantwortung oder Haftung für diese Richtlinien oder für personenbezogene Daten übernehmen, die über diese Websites oder Dienste erhoben werden, wie z. B. Kontakt- und Standortdaten. Bitte prüfen Sie diese Richtlinien, bevor Sie personenbezogene Daten an diese Websites übermitteln oder diese Dienste nutzen.

## Erfasste Daten

Wir können verschiedene Arten personenbezogener Daten über Sie wie folgt erheben, verwenden, speichern und übermitteln:

- Identitätsdaten
- Kontaktdaten
- Finanzdaten
- Transaktionsdaten
- Gerätedaten
- Inhaltsdaten
- Profildaten
- Nutzungsdaten
- Marketing- und Kommunikationsdaten
- Standortdaten

Wir erheben, nutzen und teilen auch aggregierte Daten wie statistische oder demografische Daten für beliebige Zwecke. Aggregierte Daten können aus Ihren personenbezogenen Daten abgeleitet werden, gelten jedoch nach dem Gesetz nicht als personenbezogene Daten, da diese Daten Ihre Identität nicht direkt oder indirekt offenlegen. Wenn wir aggregierte Daten mit Ihren personenbezogenen Daten kombinieren oder verknüpfen, um Sie direkt oder indirekt identifizieren zu können, behandeln wir die kombinierten Daten als personenbezogene Daten, die gemäß dieser Richtlinie verwendet werden.

Wir erheben **keine** besonderen Kategorien personenbezogener Daten über Sie (dazu gehören Angaben über Ihre ethnische Herkunft oder Zugehörigkeit, religiöse oder philosophische Überzeugungen, Sexualleben, sexuelle Orientierung, politische Meinungen, Gewerkschaftszugehörigkeit, Informationen über Ihre Gesundheit sowie genetische und biometrische Daten). Wir erheben auch keine Informationen über strafrechtliche Verurteilungen und Straftaten.

## Wie werden Ihre personenbezogenen Daten erhoben?

Wir erheben und verarbeiten folgende Daten über Sie:

- **Von Ihnen bereitgestellte Informationen.** Dies sind Informationen (einschließlich Identitäts-, Kontakt-, Finanz-, Marketing- und Kommunikationsdaten), mit deren Bereitstellung Sie einverstanden sind, indem Sie Formulare auf der Website der App und den Serviceseiten (zusammen **unsere Websites**) ausfüllen oder mit uns (zum Beispiel per E-Mail oder Chat) Kontakt aufnehmen. Dazu gehören Informationen, die Sie bereitstellen, wenn Sie sich für die Nutzung unserer Websites registrieren, eine App herunterladen oder registrieren, sich für einen unserer Dienste anmelden, nach einer App oder einem Dienst suchen, einen Kauf tätigen, Daten über Social-Media-Funktionen teilen oder an einem Gewinnspiel, einer Werbeaktion oder Umfrage teilnehmen und wenn Sie ein Problem mit unseren Websites oder unseren Diensten melden. Wenn Sie sich mit uns in Verbindung setzen, führen wir Aufzeichnungen über diese Korrespondenz.
- **Über Sie und Ihr Gerät erfasste Informationen.** Jedes Mal, wenn Sie eine unserer Websites besuchen oder eine unserer Apps nutzen, erfassen wir automatisch personenbezogene Daten, einschließlich Geräte-, Inhalts- und Nutzungsdaten. Wir erheben diese Daten mithilfe von Cookies und ähnlichen Technologien.
- **Standortdaten.** Wir verwenden unter Umständen auch GPS-Technologie, um Ihren aktuellen Standort zu ermitteln. Einige unserer standortaktivierten Dienste erfordern Ihre personenbezogenen Daten, damit die Funktion nutzbar ist. Wenn Sie diese Funktion nutzen möchten, werden Sie gebeten, der Verwendung Ihrer Daten zu diesem Zweck zuzustimmen. Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, indem Sie Standortdaten in Ihren Einstellungen deaktivieren.
- **Informationen, die wir aus anderen Quellen erhalten, einschließlich Dritter und öffentlich zugänglicher Quellen.** Wir erhalten personenbezogene Daten über Sie von verschiedenen Dritten und öffentlichen Quellen, wie nachstehend dargelegt:
  - Gerätedaten von folgenden Parteien:
    - Analytikanbieter wie Google mit Sitz außerhalb der EU;
    - Werbenetze und
    - Suchinformationsanbieter.

## Cookies

Wir verwenden Cookies und/oder andere Tracking-Technologien, um Sie von anderen Nutzern der App, des Portals, der Distributionsplattform (Appstore) oder der Serviceseiten zu unterscheiden und um Ihre Einstellungen zu speichern. Mithilfe dieser Daten können wir Ihnen eine positive Nutzererfahrung auf unseren Websites bieten und zudem die App und unsere Websites verbessern.

## Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten

Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur, wenn dies gesetzlich zulässig ist. In den meisten Fällen verwenden

wir Ihre personenbezogenen Daten unter folgenden Umständen:

- Wenn Sie vor der Verarbeitung eingewilligt haben.
- Wenn wir einen Vertrag erfüllen müssen, den wir im Begriff sind, mit Ihnen abzuschließen oder mit Ihnen abgeschlossen haben.
- Wenn dies für unsere berechtigten Interessen (oder die eines Dritten) erforderlich ist und Ihre Interessen und Grundrechte diese Interessen nicht überwiegen.
- Wenn wir einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung nachkommen müssen.

Direktmarketingmitteilungen senden wir Ihnen nur mit Ihrer Einwilligung per E-Mail oder SMS. Sie haben das Recht, diese Einwilligung jederzeit durch Kontaktaufnahme mit uns zu widerrufen. Wir werden Ihre ausdrückliche Einwilligung einholen, bevor wir Ihre personenbezogenen Daten für Marketingzwecke an Dritte weitergeben.

**Zwecke, für die wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden**

Zweck/Tätigkeit	Art der Daten	Rechtsgrundlage für die Verarbeitung
Um die App zu installieren und Sie als neuen Benutzer von Apps, Portalen oder Serviceseiten zu registrieren	Identitätskontakt – Gerät	Ihre Einwilligung
Zur Abwicklung von Einkäufen und Erbringung von Dienstleistungen, einschließlich der Verwaltung von Zahlungen und der Einziehung von uns geschuldeten Geldbeträgen	Identitätskontakt – Finanztransaktionsgerät Marketing- und Kommunikationsstandort	Ihre Einwilligung Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Beitreibung von Forderungen, die uns zustehen)
Zur Verwaltung unserer Beziehung zu Ihnen, einschließlich der Benachrichtigung über Änderungen an der App oder an Serviceseiten	Identitätskontakt – Finanzprofil Marketing und Kommunikation	Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um Aufzeichnungen auf dem neuesten Stand zu halten und zu analysieren, wie Kunden unsere Produkte/Dienste nutzen) Erforderlich zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen (um Sie über Änderungen unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu informieren)
Damit Sie an einer Verlosung, einem Gewinnspiel oder einer Umfrage teilnehmen können	Identitätskontakt – Geräteprofil Marketing und Kommunikation	Ihre Einwilligung Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um zu analysieren, wie Kunden unsere Produkte/Dienste nutzen und diese zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)
Zur Verwaltung und zum Schutz unseres Unternehmens, einschließlich Fehlerbehebung, Datenanalyse und Systemtests	Identitätskontakt – Gerät	Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (zur Führung unseres Geschäfts, Erbringung von Verwaltungs- und IT-Dienstleistungen, Netzwerksicherheit)
Zur Bereitstellung von Inhalten und Werbeanzeigen für Sie Für Empfehlungen zu Waren oder Diensten, die für Sie von Interesse sein könnten Zur Messung und Analyse der Effektivität der Werbung, die wir Ihnen anbieten Zur Überwachung von Trends zur Verbesserung unserer Websites	Identitätskontakt – Nutzung des Geräteinhaltsprofils Marketing- und Kommunikationsstandort	Einwilligung Erforderlich für unsere berechtigten Interessen (um unsere Produkte/Dienste zu entwickeln und unser Geschäft auszubauen)

## **Datenübermittlung**

Wir sorgen dafür, dass Ihre personenbezogenen Daten geschützt werden, indem wir von allen unseren Konzerngesellschaften verlangen, dass sie bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten dieselben Regeln befolgen. Viele unserer externen Drittanbieter haben ihren Sitz außerhalb des EWR, weshalb die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eine Übermittlung von Daten an Standorte außerhalb des EWR erfordert.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten außerhalb des EWR übermitteln, stellen wir sicher, dass ein ähnlicher Schutz gewährleistet ist. Dazu ergreifen wir mindestens eine der folgenden Schutzmaßnahmen:

- Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten nur in Länder, die nach dem Ermessen der Europäischen Kommission einen angemessenen Schutz personenbezogener Daten garantieren.
- Wenn wir bestimmte Dienstleister einsetzen, können wir uns auf spezielle Verträge berufen, die von der Europäischen Kommission genehmigt wurden und personenbezogene Daten genauso schützen wie in Europa.

Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie weitere Informationen über den speziellen Mechanismus wünschen, den wir bei der Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten außerhalb des EWR verwenden.

## Datensicherheit

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Wenn wir Ihnen ein Passwort mitteilen (oder wenn Sie ein Passwort gewählt haben), mit dem Sie auf bestimmte Teile unserer Websites zugreifen können, sind Sie dafür verantwortlich, dieses Passwort vertraulich zu behandeln. Wir bitten Sie, mit niemandem Ihr Passwort zu teilen.

Sobald wir Ihre Informationen erhalten haben, werden wir strenge Verfahren und Sicherheitsfunktionen anwenden, um zu verhindern, dass Ihre personenbezogenen Daten versehentlich verloren gehen, verwendet werden oder unbefugt darauf zugegriffen wird.

Wir erfassen und speichern personenbezogene Daten auf Ihrem Gerät mithilfe von Anwendungsdatencaches und Browser-Webspeicherung (einschließlich HTML5) und anderer Technologien. Zu bestimmten Diensten gehören Chatrooms oder Foren. Stellen Sie bei der Nutzung dieser Funktionen sicher, dass Sie keine personenbezogenen Daten übermitteln, von denen Sie nicht möchten, dass sie von anderen Benutzern gesehen, erfasst oder genutzt werden.

Wir haben Verfahren eingeführt, um jedem Verdacht auf Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten nachzugehen, und werden Sie und alle zuständigen Aufsichtsbehörden benachrichtigen, wenn wir gesetzlich dazu verpflichtet sind.

## Datenspeicherung

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange wie zur Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich. Wenn der Vertrag gekündigt wird oder abläuft oder die App, das Portal oder die Dienste nicht mehr benötigt werden, werden wir Ihre personenbezogenen Daten aus unseren Systemen löschen. Unter bestimmten Umständen anonymisieren wir Ihre personenbezogenen Daten (so dass sie nicht mehr mit Ihnen in Verbindung gebracht werden können) für Forschungs- oder statistische Zwecke. In diesem Fall können wir diese Daten auf unbestimmte Zeit und ohne weitere Benachrichtigung an Sie verwenden.

## Ihre gesetzlichen Rechte

Unter bestimmten Umständen stehen Ihnen die folgenden Datenschutzrechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu. Sie haben auch das Recht, von uns zu verlangen, dass wir Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter für Marketingzwecke verarbeiten. Sie können jedes dieser Rechte jederzeit ausüben, indem Sie uns unter [privacy@enersys.com](mailto:privacy@enersys.com) kontaktieren.

- **Antrag auf Zugang** zu Ihren personenbezogenen Daten (allgemein bekannt als „Auskunftersuchen betroffener Personen“). Dies ermöglicht Ihnen, eine Kopie der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu erhalten und zu überprüfen, ob wir diese rechtmäßig verarbeiten.
- **Bitte um Berichtigung** der personenbezogenen Daten, die wir über Sie gespeichert haben. Dies ermöglicht es Ihnen, unvollständige oder fehlerhafte Daten, die wir über Sie gespeichert haben, korrigieren zu lassen. Wir müssen jedoch möglicherweise die Richtigkeit der neuen Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen, überprüfen.
- **Antrag auf Löschung** Ihrer personenbezogenen Daten. Damit können Sie uns auffordern, personenbezogene Daten zu löschen oder zu entfernen, wenn es keinen Grund für uns gibt, diese weiter zu verarbeiten. Sie haben auch das Recht, von uns die Löschung oder Entfernung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, wenn Sie Ihr Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung erfolgreich ausgeübt haben (siehe unten), wenn wir Ihre Daten möglicherweise unrechtmäßig verarbeitet haben oder wenn wir Ihre personenbezogenen Daten löschen müssen, um den örtlichen geltenden Gesetzen zu entsprechen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir Ihrer Löschanfrage aus bestimmten rechtlichen Gründen, die Ihnen gegebenenfalls zum Zeitpunkt Ihrer Anfrage mitgeteilt werden, möglicherweise nicht immer nachkommen können.
- **Widerspruch gegen die Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten, wenn wir uns auf ein berechtigtes Interesse (oder das eines Dritten) stützen und etwas an Ihrer besonderen Situation Sie dazu veranlasst, der Verarbeitung aus diesem Grund zu widersprechen, da Sie der Ansicht sind, dass sich diese auf Ihre Grundrechte und -freiheiten auswirkt. Sie haben auch das Recht, Widerspruch einzulegen, wenn wir Ihre personenbezogenen Daten für Direktmarketingzwecke verarbeiten. In einigen Fällen können wir unter Umständen nachweisen, dass wir zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung Ihrer Daten haben, die Ihre Rechte und Freiheiten überwiegen.
- **Antrag auf Einschränkung der Verarbeitung** Ihrer personenbezogenen Daten. Damit können Sie uns auffordern, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in folgenden Szenarien auszusetzen:
  - (a) wenn Sie möchten, dass wir die Richtigkeit der Daten feststellen;
  - (b) wenn unsere Nutzung der Daten unrechtmäßig ist, Sie jedoch nicht möchten, dass wir sie löschen;
  - (c) wenn Sie möchten, dass wir die Daten aufbewahren, auch wenn wir sie nicht mehr benötigen, da Sie sie zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen; oder

- (d) Sie unserer Nutzung Ihrer Daten widersprochen haben, wir jedoch prüfen müssen, ob wir zwingende schutzwürdige Gründe dafür haben.
- **Antrag auf Übermittlung** Ihrer personenbezogenen Daten an Sie oder einen Dritten. Wir stellen Ihnen oder einem von Ihnen ausgewählten Dritten Ihre personenbezogenen Daten in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung. Bitte beachten Sie, dass dieses Recht nur für automatisierte Informationen gilt, für deren Nutzung Sie uns ursprünglich Ihre Einwilligung gegeben haben oder bei denen wir die Informationen zur Erfüllung eines Vertrags mit Ihnen verwendet haben.
  - **Jederzeitiger Widerruf Ihrer Einwilligung**, wenn wir auf die Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten angewiesen sind. Dies berührt jedoch nicht die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die vor dem Widerruf Ihrer Einwilligung erfolgt. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, können wir Ihnen möglicherweise bestimmte Produkte oder Dienste nicht weiter anbieten. Sollte dies zum Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Einwilligung der Fall sein, werden wir Sie darüber informieren.